**Տեղեկատվություն**

**Քարտուղարության ընդհանուր բաժնի կողմից կատարած աշխատանքների մասին**

2021թ. ՀՀ Տավուշի մարզպետարանի ,,Mulberry,, էլեկտրոնային համակարգով մուտքագրվել է 17609 փաստաթուղթ և առաքվել է 6632 ելից փաստաթուղթ: Մարզպետի կողմից կայացվել է 398 որոշում ;

Հաշվետու տարում կայացել է մարզխորհրդի 2 նիստ; 2021թ. քաղաքացիներից ստացվել է 2484 դիմում, ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից 137 դիմում,իսկ պետական կառույցներից, համայնքների ղեկավարներից և այլ կազմակարպություններից՝ 15125 գրություններ, ՀՀ կառավարության և վարչապետի 26 որոշում,ապահովվել դրանց մուտքագրումը, հաշվառումը:

,,Տեղեկատվության ազատության մասին,, ՀՀ օրենքի 7-րդ հոդվածի 3-րդ կետով և ՀՀ Տավուշի մարզպետի կողմից հաստատված ,,Քաղաքացիների ընդունելության,, կարգով սահմանված դրույթներին համապատասխան 2021 թվականին մարզպետի մոտ կայացած քաղաքացիների ընդունելությանը մասնակցել են 130 քաղաքացիներ:

 Հանձնարարականի կատարման և նրանցում նշված ժամկետների հսկողությունն իրականացել է գլխավոր քարտուղարը՝ քարտուղարության ընդհանուր բաժնի միջոցով, որոնց վերաբերյալ սահմանված կարգով հաշվետվություն է ներկայացվել մարզպետին:

Ընդունելության օրերի, ժամերի և վայրերի մասին մարզի քաղաքացիներն իրազեկվել են մարզպետարանում ստեղծված տեղեկատվական կենտրոնի և մարզի ինտերնետային էջերում տեղադրված տեղեկատվության միջոցով:

ՀՀ Տավուշի մարզպետարանում քաղաքացիների դիմումների ընդունումը, գրանցումը և շարժը իրականացվել են ՀՀ Տավուշի մարզպետարանի գործավարության կարգի համաձայն, իսկ կատարման ընթացքը` <<Վարչարարության հիմունքները և վարչական վարույթի մասին>> ու <<Քաղաքացիների առաջարկությունները, դիմումները և բողոքները քննարկելու կարգի մասին>> ՀՀ օրենքի առաջարկությունների մասով:

Յուրաքանչյուր ընդունելությունից հետո և յուրաքանչյուր ամիս ընդունելությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը տեղադրվել է մարզպետարանի ինտերնետային էջում, իսկ մինչև հաջորդ ամսվա 5-ը տեղեկատվություն է ներկայացվել ՀՀ փոխվարչապետի գրասենյակ և ինչպես նաև քաղաքացիներից ստացված բողոքների, առաջարկությունների , հանրագրերի, ինչպես նաև քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին ամենամսյա հաշվետվություն է ներկայացվում ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ;