**Տեղեկատվություն**

**Քարտուղարության ընդհանուր բաժնի կողմից կատարած աշխատանքների մասին**

2022թ. ՀՀ Տավուշի մարզպետարանի ,,Mulberry,, էլեկտրոնային համակարգով մուտքագրվել է 13214 փաստաթուղթ և առաքվել է 5616 ելից փաստաթուղթ: Մարզպետի կողմից կայացվել է 378 որոշում ;

Հաշվետու տարում կայացել է մարզի խորհրդի 4 նիստ: 2022թ. քաղաքացիներից ստացվել է 1951 դիմում, ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից 89 դիմում,իսկ պետական կառույցներից, համայնքների ղեկավարներից և այլ կազմակարպություններից՝ 11275 գրություններ, ՀՀ կառավարության ,վարչապետի և փոխվարչապետի 29 որոշում,ապահովվել դրանց մուտքագրումը և հաշվառումը:

 ՀՀ Տավուշի մարզպետի կողմից հաստատված ,,Քաղաքացիների ընդունելության,, կարգով սահմանված դրույթներին համապատասխան 2022 թվականին մարզպետի մոտ կայացած քաղաքացիների ընդունելությանը մասնակցել են 165 քաղաքացիներ:

 Հանձնարարականի կատարման և նրանցում նշված ժամկետների հսկողությունն իրականացել է գլխավոր քարտուղարը՝ քարտուղարության ընդհանուր բաժնի միջոցով, որոնց վերաբերյալ սահմանված կարգով հաշվետվություն է ներկայացվել մարզպետին:

Ընդունելության օրերի, ժամերի և վայրերի մասին մարզի քաղաքացիներն իրազեկվել են մարզպետարանում ստեղծված տեղեկատվական կենտրոնի և մարզպետարանի ինտերնետային էջում տեղադրված տեղեկատվության միջոցով:

ՀՀ Տավուշի մարզպետարանում քաղաքացիների դիմումների ընդունումը, գրանցումը և շարժը իրականացվել են ՀՀ Տավուշի մարզպետարանի գործավարության կարգի համաձայն:

Յուրաքանչյուր ընդունելությունից հետո և յուրաքանչյուր ամիս ընդունելությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը տեղադրվել է մարզպետարանի ինտերնետային էջում, իսկ մինչև հաջորդ ամսվա 5-ը տեղեկատվություն է ներկայացվել ՀՀ փոխվարչապետի գրասենյակ և ինչպես նաև ՀՀ քաղաքացիներից ստացված բողոքների, առաջարկությունների , հանրագրերի, ինչպես նաև քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին ամենամսյա հաշվետվություննեը և մարզպետի կողմից կայացված որոշումները ներկայացվում է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմ։