**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2020թ. սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 253 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 52-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. Աջակցություն | 144 | 90 | 62 | 21 | 7 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 11 | 11 | 4 | - | 7 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 49 | 20 | 4 | 3 | 13 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ | 3 | 2 | 1 | - | 1 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 46 | 41 | 5 | 2 | 34 |  |
| **Ընդամենը** | 253 | 164 | 76 | 26 | 62 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 52 | 40 | 2 | 1 | 37 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 6 | 6 | 2 | - | 4 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 2 | 2 | - | - | 2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 10 | 7 | - |  | 7 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 34 | 25 | - | 1 | 24 |  |