**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2020թ. հուլիս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 222 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 21-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. Աջակցություն |  200 |  142 |  113 |  24 |  5 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  |  4 |  4 |  2 | - |  2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ |  3 |  2 |  - |  - |  2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ |  2 |  2 |  1 |  - |  1 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  |  13 |  4 |  - |  - |  4 |  |
| **Ընդամենը** | 222 | 154 |  116 |  24 |  14 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 21 | 9 | 2 |  4 |  3 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 8 |  6 |  2 |  4 | - |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 2 | 1 | - | - | 1 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ |  1 | - | - |  | - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 10 |  2 | - | - | 2 |  |