**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2020թ. հուլիս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 222 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 21-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. Աջակցություն | 200 | 142 | 113 | 24 | 5 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 4 | 4 | 2 | - | 2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 3 | 2 | - | - | 2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ | 2 | 2 | 1 | - | 1 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 13 | 4 | - | - | 4 |  |
| **Ընդամենը** | 222 | 154 | 116 | 24 | 14 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 21 | 9 | 2 | 4 | 3 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 8 | 6 | 2 | 4 | - |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 2 | 1 | - | - | 1 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 1 | - | - |  | - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 10 | 2 | - | - | 2 |  |