**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2020թ. հունիս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 156 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 18-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. Աջակցություն |  127 |  109 |  75 |  34 |  - | 17 քաղաքացիների տրամադրվել է բնամթերային օժանդակություն |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  |  4  |  2  |  2 | - |  2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 3 |  1 |  - |  - |  1 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ |  1 |  1 |  -- |  - |  1 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 21 |  18 |  10 |  - |  8 |  |
| **Ընդամենը** | 156 | 131 |  87 |  34 |  12 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 18 | 12 | 5 |  3 | 4 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 13 |  10 |  5 |  3 | 2 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | - | - | - | - | - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ |  1 | - | - |  | - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 4 |  2 | - | - | 2 |  |