**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2020թ. մայիս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 254 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 30-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. Աջակցություն |  230 |  189 |  155 |  34 |  - | 80 քաղաքացիների տրամադրվել է բնամթերային օժանդակություն |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  |  3 |  1 |  - | 1 |  -- |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 2 |  2 |  - |   |  2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ |  4 |  4 |  -- |  - |  4 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 15 |  10 |  - - |  2 | 8 |  |
| **Ընդամենը** | 254 | 206 |  155 |  37 |  14 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 30 | 23 | 8 |  6 | 9 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 25 |  18 | 8 | 4 | 6 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | - |  | - | - | - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ |  1 | 1 | - | 1 | - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 4 |  4 | - | 1 | 3 |  |