**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2020թ. մայիս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 254 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 30-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. Աջակցություն | 230 | 189 | 155 | 34 | - | 80 քաղաքացիների տրամադրվել է բնամթերային օժանդակություն |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 3 | 1 | - | 1 | -- |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 2 | 2 | - |  | 2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ | 4 | 4 | -- | - | 4 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 15 | 10 | - - | 2 | 8 |  |
| **Ընդամենը** | 254 | 206 | 155 | 37 | 14 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 30 | 23 | 8 | 6 | 9 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 25 | 18 | 8 | 4 | 6 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | - |  | - | - | - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 1 | 1 | - | 1 | - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 4 | 4 | - | 1 | 3 |  |