**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2020թ. ապրիլ ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 218 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 41-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն |  196 |  94 |  80 |  14 | - | 50 քաղաքացիների տրամադրվել է բնամթերային օժանդակություն |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 2 |  - |  - | - |  - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 1 |   |  - |  - |  - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ | 2 |  2 |  1 |  1 |  - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 17 | 17 |  3 | 4 | 10 |  |
| **Ընդամենը** | 218 | 113 |  84 |  19 |  10 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 41 | 13 | 2 |  2 | 9 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 34 |  10 | 2 | 1 | 3 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 2 | - | - | - | - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ |  1 | - | - | - | - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 4 |  3 | - | 1 | 6 |  |