**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2020թ. մարտ ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 156 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 31-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 103 | 87 | 59 | 16 | 12 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 3 | 3 | 3 | - | - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 10 | 7 | - | 3 | 4 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ | 5 | 4 | - | - | 4 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 35 | 20 | 5 | 4 | 11 |  |
| **Ընդամենը** | 156 | 121 | 67 | 23 | 31 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 31 | 20 | 4 | 5 | 11 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 10 | 3 | 2 | 1 | - |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | - |  | - | - | - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 10 | 7 | - | 3 | 4 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 11 | 10 | 2 | 1 | 7 |  |