**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019թ. Նոյեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 255 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 29 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն |  216  |  148 |  100 |  21  | 27 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 12 |  6 |  - | - |  6 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 8 |  5 |  - |  - |  5 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ | 7 |  5 |  1 |  - |  4 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 12 | 10 |  2 | 1 | 7 |  |
| **Ընդամենը** | 255 | 174 |  103 | 22 | 49 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 29 | 26 | 11 |  2 | 13 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 6 |  6 | 3 | 2 | 1 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 6 | 6 | 2 | - | 4 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ |  2 | 2 | - | - | 2 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 15 |  12 | 6 | - | 6 |  |

2.2019թ. նոյեմբեր ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 8-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 11 | 5 | - | 6 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 1 | - | - | 1 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | - | - | - | - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 1 | - | 1 |  |  |
| **Ընդամենը** | 13 | 5 |  1 | 7 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 8 | 5 | - | 3 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | - | - | - |  |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | - | - | - | - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | - | - | - | - |  |
| **Ընդամենը** | 8 | 5 |  | 3 |  |