**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019թ. օգոստոս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 174 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 22 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 115 | 105 | 79 | 8 | 18 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 9 | 6 |  1 | - |  5 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 6 | 4 | - |  2 |  2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ | 6 | 4 | - |  - |  4 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 38 | 25 | 8 | 6 | 11 |  |
| **Ընդամենը** | 174 | 144 | 88 | 16 | 40 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 22 | 20 | 4 |  4 | 12 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 3 |  3 | 1 | 1 | 1 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 6 | 5 | - | - | 5 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ |  2 | 1 | - | - | 1 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 11 |  11 | 3 | 3 | 5 |  |
| Ընդամենը |  22 | 20 | 4 | 4 | 12 |  |

2.2019թ. օգոստոս ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 16-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 16 | 16 | - | - |  |
| **Ընդամենը** | 16 | 16 |  - | - |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 16 | 16 | - | - |  |
| **Ընդամենը** | 16 | 16 | - | - |  |