**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019թ. Դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 725 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 21 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն |  704 |  675 |  646 |  15 | 14 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 2 |  2 |  1 | - |  1 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 10 |  8 |  - |  4 |  4 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ | 4 |  4 |  - |  - |  4 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 6 | 6 |  - | 2 | 4 |  |
| **Ընդամենը** | 725 | 695 |  647 | 21 | 27 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 21 | 19 | 6 |  5 | 10 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 5 |  5 | 3 | 1 | 1 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 2 | 2 | 2 | - | 2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ |  10 | 8 | - | 4 | 4 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 4 |  4 | 1 | - | 3 |  |

2.2019թ. դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 20-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 20 | 20 | - | - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | - | - | - | - |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | - | - | - | - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | - | - | - |  |  |
| **Ընդամենը** | 20 | 20 |  - | - |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 20 | 20 | - | - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | - | - | - | - |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | - | - | - | - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | - | - | - | - |  |
| **Ընդամենը** | 20 | 20 |  - | - |  |