**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2020թ. Փետրվար ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 263 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 22-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն |  191 |  185 |  111 |  59 | 15 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 14 |  3 |  3 | - |  - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 14 |  5 |  - |  3 |  2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ | 18 |  6 |  - |  - |  6 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 26 | 5 |  - | - | 5 |  |
| **Ընդամենը** | 263 | 204 |  114 |  62 |  28  |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 22 | 16 | 5 |  1  | 10 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 8 |  6 | 3 | 1 | 2 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 3 | 3 | - | - | 3 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ |  2 | 1 | - | - | 1 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 9 |  6 | 2 | - | 4 |  |

2.2020թ. փետրվար ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 18-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 16 | 12 | 3 | 1 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 1 | - | - | 1 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | - | - | - | - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 1 | - | - | 1 |  |
| **Ընդամենը** | 18 | 12 |  3 | 3 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 16 | 12 | 3 | 1 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 1 | - | - | 1 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | - | - | - | - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 1 | - | - | 1 |  |
| **Ընդամենը** | 18 | 12 |  3 | 3 |  |