**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2020թ. Հունվար ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 217 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 16 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 200 | 136 | 52 | 48 | 36 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 2 | 2 | - | - | 2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 3 | 1 | - | - | 1 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ | 3 | 3 | - | - | 3 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 9 | 3 | - | - | 3 |  |
| **Ընդամենը** | 217 | 145 | 52 | 48 | 45 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 16 | 12 | 5 | 2 | 5 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 7 | 5 | 3 | 1 | 1 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | - | - | - | - | - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 2 | 1 | - | 1 | - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 7 | 6 | 2 | - | 4 |  |

2.2020թ. հունվար ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 39-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 29 | 19 | 2 | 8 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | - | - | - | - |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 1 | - | - | 1 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 9 | - | - | 9 |  |
| **Ընդամենը** | 39 | 19 | 2 | 18 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները | | | | | |
| Ֆինանսական աջակցություն | 29 | 19 | 2 | 8 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | - | - | - | - |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 1 | - | - | 1 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 9 | - | - | 9 |  |
| **Ընդամենը** | 39 | 19 | 2 | 18 |  |