**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1.2019 թվականի 1-ին կիսամյակի ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 1051 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 152 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 633 | 629 | 197 | 78 | 354 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 75 | 72 | 14 | 10 | 48 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 72 | 72 | - | 24 | 48 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 217 | 217 | 102 | 32 | 83 |  |
| **Ընդամենը** | 924 | 924 | 277 | 133 | 514 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 131 | 131 | 29 | 15 | 87 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 52 | 52 | 19 | 7 | 26 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 8 | 8 | - | - | 8 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 24 | 24 | - | 2 | 22 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 47 | 47 | 10 | 6 | 31 |  |

2.2019 թվականի 1-ին կիսամյակի ընթացքում կատարվել է 209 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 209-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 71 | 33 | 12 | 26 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 32 | 9 | 4 | 19 |  |
| Բնակարան հատկացնելու և վերանորոգելու | 28 | 1 | 10 | 17 |  |
| Առողջապահություն | 12 | 2 | 4 | 6 |  |
| Այլ | 66 | 20 | 10 | 36 |  |
| **Ընդամենը** | 209 | 65 | 40 | 104 |  |