**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019թ. Հոկտեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 175 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 14 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 123 | 78 | 42 | 15 | 21 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 10 | 7 | 2 | - | 5 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 8 | 5 | - | 3 | 2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ | 9 | 4 | 2 | - | 2 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 25 | 19 | 8 | 4 | 7 |  |
| **Ընդամենը** | 175 | 113 | 54 | 22 | 37 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 14 | 8 | 4 | 1 | 3 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 6 | 3 | 2 | 1 | - |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 2 | 1 | 1 | - | - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 3 | 2 |  | - | 2 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 3 | 2 | 1 | - | 1 |  |

2.2019թ. հոկտեմբեր ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 27-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 23 | 14 | - | 9 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 2 | - | 1 | 1 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | - | - | - | - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 2 | - | - | 2 |  |
| **Ընդամենը** | 27 | 14 | 1 | 12 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները | | | | | |
| Ֆինանսական աջակցություն | 23 | 14 | - | 9 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 2 | - | 1 | 1 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | - | - | - | - |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 2 | - |  | 2 |  |
| **Ընդամենը** | 27 | 14 | 1 | 12 |  |