**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019թ. Սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 141 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 9 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 105 | 67 | 57 | 3 | 7 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 11 | 11 | 4 | 3 | 4 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 2 | 2 | - | - | 2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ | 5 | 5 | - | 1 | 4 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 18 | 18 | 4 | 3 | 11 |  |
| **Ընդամենը** | 141 | 103 | 65 | 10 | 28 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 9 | 9 | 2 | 1 | 6 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 2 | 3 | 1 | - | 1 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | - | - | - | - | - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 3 | 3 | 1 | - | 2 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 4 | 4 | - | 1 | 3 |  |

2.2019թ. սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 23-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 6 | 6 | - | - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 3 | - | - | 3 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 3 | - | - | 3 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 11 | - | 6 | 5 |  |
| **Ընդամենը** | 23 | 6 | 6 | 11 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները | | | | | |
| Ֆինանսական աջակցություն | 6 | 6 | - | - |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 3 | - | - | 3 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 3 | - | - | 3 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 11 | - | 6 | 5 |  |
| **Ընդամենը** | 23 | 6 | 6 | 11 |  |