**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 174 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 20 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 77 | 52 | 36 | 6 | 10 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 18 | 10 |  - | 2 |  8  |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 6 | 4 | - |  - |  4 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ | 11 | 5 | 3 |  - |  2 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 62 | 31 | 15 | 7 | 9 |  |
| **Ընդամենը** | 174 | 102 | 54 | 15 | 33 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 20 | 15 | 4 |  2 | 9 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 4 |  4 | 2 | - | 2 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 4 | 3 | - | - | 3 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ |  6 | 4 | - | 2 | 2 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 6 |  4 | 2 | - | 2 |  |
| Ընդամենը |  20 | 15 | 4 | 2 | 9 |  |

2.2019թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 15-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 15 | 15 | - | - |  |
| **Ընդամենը** | 15 | 15 |  - | - |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 15 | 15 | - | - |  |
| **Ընդամենը** | 15 | 15 | - | - |  |