**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019թվականի հունիս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 127 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 21 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 45 | 41 | 31 | 4 | 6 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 16 | 13 | 5 | - |  8 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 12 | 12 | - |  7 |  5 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Առողջապահական/ | 10 | 7 | 1 |  - |  6 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 44 | 31 | 7 | 4 | 20 |  |
| **Ընդամենը** | 127 | 104 | 44 | 15 | 45 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 21 | 20 | 4 |  5 | 11 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 2 |  2 | 2 | - | - |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 6 | 6 | 2 | 1 | 3 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ |  2 | 2 | - | 1 | 1 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 11 |  10 | - | 3 | 7 |  |
| Ընդամենը |  21 | 20 | 4 | 5 | 11 |  |

2.2019թվականի հունիս ամսվա ընթացքում կատարվել է քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 31-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 11 | 5 | 2 | 4 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 6 | - | - | 6 |  |
| Բնակարան հատկացնելու և վերանորոգելու |  2 | - |  | 2 |  |
| Առողջապահություն | 1 |  - | - | 1 |  |
| Այլ | 11 |  1 | 3 | 7 |  |
| **Ընդամենը** | 31 | 6 |  5 | 20 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 11 | 5 | 2 | 4 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 6 | - | - | 6 |  |
| Բնակարան հատկացնելու և վերանորոգելու | 2 | - | - |  2 |  |
| Առողջապահություն | 1 |  - |  - | 1 |  |
| Այլ | 11 |  1 |  3 | 7 |  |
| **Ընդամենը** | 31 | 6 | 5 | 20 |  |