**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019 թվականի ՄԱՅԻՍ ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 124 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 12 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | | | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 74 | 64 | 56 | 8 | - |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 12 | 11 | 3 | - | 8 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 11 | 7 | 5 | - | 2 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/ | 27 | 19 | 5 | 4 | 10 |  |
| **Ընդամենը** | 124 | 101 | 69 | 12 | 20 |  |
| Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված | 12 | 11 | 5 | 1 | 5 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 2 | 2 | 2 | - | - |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 2 | 1 | - | - | 1 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան | 2 | 2 | - | - | 2 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ /Այլ/ | 6 | 6 | 3 | 1 | 2 |  |
| **Ընդամենը** | 12 | 11 | 5 | 1 | 5 |  |

2.2019թվականի ՄԱՅԻՍ ամսվա ընթացքում կատարվել է 32 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 32-ը մարզպետի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 6 | 1 | - | 5 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 7 | 7 | - | - |  |
| Բնակարանի վերանորոգման և հատկացման հարց | 10 | 5 | 4 | 1 |  |
| Այլ | 9 | 1 | 5 | 3 |  |
| **Ընդամենը** | 32 | 14 | 9 | 9 |  |