**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019թվականի ապրիլ ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 219 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 30 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 101 | 101 | 13 | 3 | 85 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 16 | 16 | 2 | 1 |  13 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 26 | 26 | - |  10 |  16 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 76 | 76 | 40 | 15 | 21 |  |
| **Ընդամենը** | 219 | 219 | 55 | 29 | 135 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 30 | 30 | 4 |  6 | 20 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 9 |  9 | 2 | 3 | 4 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 1 | 1 | - | - | 1 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ |  8 | 8 | - | - | 8 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 12 |  12 | 2 | 3 | 7 |  |
|  Ընդամենը |  30 | 30 | 4 | 5 | 20 |  |

2.2019թվականի ապրիլ ամսվա ընթացքում կատարվել է 31 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 31-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 6 | 4 | 1 | 1 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 2 | 2 | - | - |  |
| Բնակարան հատկացնելու և վերանորոգելու |  5 | - | 1 | 4 |  |
| Առողջապահություն | 2 |  - | - | 2 |  |
| Այլ | 16 |  5 | 3 | 8 |  |
| **Ընդամենը** | 31 | 11 |  5 | 15 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 6 | 4 | 1 | 1 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 2 | 2 | - | - |  |
| Բնակարան հատկացնելու և վերանորոգելու | 5 | - | 1 |  4 |  |
| Առողջապահություն | 2 |  - |  - | 2 |  |
| Այլ | 16 |  5 |  3 | 8 |  |
| **Ընդամենը** | 31 | 11 | 5 | 15 |  |