**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019թվականի մարտ ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 266 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 32 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 167 | 167 | 32 | 42 | 93 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 18 | 18 | 2 | 2 |  14 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 17 | 17 | - |  7 |  10 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 64 | 64 | 35 | 10 | 19 |  |
| **Ընդամենը** | 266 | 266 | 69 | 61 | 136 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 32 | 32 | 5 |  5 | 22 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 12 |  12 | 5 | 1 | 6 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 2 | 2 | - | - | 2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ |  10 | 10 | - | 2 | 8 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 8 |  8 | - | 2 | 6 |  |
|  Ընդամենը |  32 | 32 | 5 | 5 | 22 |  |

2.2019թվականի մարտ ամսվա ընթացքում կատարվել է 42 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 42-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 8 | 1 | 1 | 6 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 4 | - | 1 | 3 |  |
| Բնակարանի վերանորոգման |  6 | - | 2 | 4 |  |
| Առողջապահություն | 8 |  1 | 4 | 3 |  |
| Այլ | 16 |  5 | 3 | 8 |  |
| **Ընդամենը** | 42 | 7 |  11 | 24 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 8 | 1 | 1 | 6 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 4 | - | 1 | 3 |  |
| Բնակարանի վերանորոգման | 6 | - | 2 |  4 |  |
| Առողջապահություն | 8 |  1 |  4 | 3 |  |
| Այլ | 16 |  5 |  3 | 8 |  |
| **Ընդամենը** | 42 | 7 | 11 | 24 |  |