**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019թվականի փետրվար ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 217 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 42 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 147 | 147 | 20 | 14 | 113 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 12 | 12 | 2 | 2 |  8 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 11 | 11 | - |  - |  11 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 47 | 47 | 17 | 3 | 27 |  |
| **Ընդամենը** | 217 | 217 | 39 | 19 | 159 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 42 | 42 | 7 | 3 | 32 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 19 |  19 | 2 | 3 | 14 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 2 | 1 | - | - | 2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ |  3 | 3 | - | - | 3 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 18 |  18 | 5 | - | 13 |  |
|  Ընդամենը |  42 | 42 | 7 | 3 | 32 |  |

2.2019թվականի փետրվար ամսվա ընթացքում կատարվել է 60 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 51-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 29 | 8 | 8 | 13 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 13 | 7 | 3 | 3 |  |
| Բնակարանի վերանորոգման |  4 | 1 | 2 | 1 |  |
| Այլ | 14 |  7 | 1 | 6 |  |
| **Ընդամենը** | 60 | 23 |  14 | 23 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 20 | 6 | 6 | 8 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 13 | 7 | 3 | 3 |  |
| Բնակարանի վերանորոգման | 4 | 1 | 2 |  1 |  |
| Այլ | 14 |  7 |  1 | 6 |  |
| **Ընդամենը** | 51 | 21 | 12 | 18 |  |