**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019 թվականի հունվար ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 121 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 16 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 109 | 109 | 64 | 7 | 38 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/  | 4 | 4 | - | 2 |  2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան/ | 2 | 2 | - |  - |  2 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ/Այլ/  | 6 | 6 | - | - | 6 |  |
| **Ընդամենը** | 121 | 121 | 64 | 9 | 48 |  |
| Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված | 16 | 16 | 10 | - | 8 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Ֆին. աջակցություն | 10 |  10 | 8 | - | 2 |  |
| ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ/Այլ/ | 2 | 2 | - | - | 2 |  |
| ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏ/Բնակարան |  1 | 1 | - | - | 1 |  |
| ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆՈՒՅԹԻ /Այլ/ | 3 | 3 | - | - | 3 |  |
| **Ընդամենը** |  16 | 16 | 8 | - | 8 |  |

2.2019թվականի հունվար ամսվա ընթացքում կատարվել է 13 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 13-ը մարզպետի փոխարինողի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 12 | 12 | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման |  - | - | - | - |  |
| Բնակարանի վերանորոգման |  - | - | - | - |  |
| Այլ | 1 |  - | - | 1 |  |
| **Ընդամենը** | 13 | 12 |  - | 1 |  |