**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2018թվականի նոյեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 175 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 20 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 101 | 101 | 90 | 11 | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 15 | 15 | 5 | - |  10 |  |
| Բնակարանի հատկացման | 15 | 15 | - |  - |  15 |  |
| Այլ | 44 | 44 | 14 | - | 30 |  |
| **Ընդամենը** | 175 | 175 | 109 | 11 | 55 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 20 | 20 | 11 | 1 | 8 |  |
| Ֆինանսական աջակցություն | 11 |  11 | 11 | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 1 | 1 | - | - | 1 |  |
| Բնակարանի հատկացման |  5 | 5 | - | - | 5 |  |
| Այլ | 3 | 3 | - | 1 | 2 |  |
| **Ընդամենը** |  20 | 20 | 11 | 1 | 8 |  |

2.2018թվականի նոյեմբեր ամսվա ընթացքում կատարվել է 74 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 74-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 55 | 55 | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 5 | - | 2 | 3 |  |
| Բնակարանի վերանորոգման |  4 | - | - | 4 |  |
| Այլ | 10 |  - | 2 | 8 |  |
| **Ընդամենը** | 74 | 55 |  4 | 15 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 55 | 55 | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 5 | - | 2 | 3 |  |
| Բնակարանի վերանորոգման | 4 | - | - |  4 |  |
| Այլ | 10 |  - |  2 | 8 |  |
| **Ընդամենը** | 74 | 55 | 4 | 15 |  |