**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2018թվականի հոկտեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 156 առաջարկություն,դիմում և բողոք,

որից 38 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 106 | 106 | 97 | 9 | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 1 | 1 | - | - |  1 |  |
| Բնակարանի հատկացման | 3 | 3 | - |  - |  3 |  |
| Այլ | 46 | 46 | 5 | - | 41 |  |
| **Ընդամենը** | 156 | 156 | 102 | 9 | 45 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 38 | 38 | 25 | 2 | 11 |  |
| Ֆինանսական աջակցություն | 17 | 17 | 15 | 2 | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 2 | 2 | - | - | 2 |  |
| Բնակարանի հատկացման |  4 | 4 | - | - | 4 | Ելից07/07/6108-18 |
| Այլ | 15 | 15 | 10 | - | 5 | Ելից 07/11.1/6286-18,01/16.1/6272-18,07/10.2/6284-18 |
| **Ընդամենը** |  38 | 38 | 25 | 2 | 11 |  |

2.2018թվականի հոկտեմբեր ամսվա ընթացքում կատարվել է 50 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 50-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 48 | 48 | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 1 | - | - | 1 |  |
| Բնակարանի վերանորոգման |  - | - | - | - |  |
| Այլ | 1 |  1 |  | - |  |
| **Ընդամենը** | 50 | 49 | - | 1 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 48 | 48 | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 1 | - | - | 1 |  |
| Բնակարանի վերանորոգման | - | - | - |  - |  |
| Այլ | 1 |  1 |  - | - |  |
| **Ընդամենը** | 50 | 49 | - | 1 |  |