**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2018թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 180 առաջարկություն, դիմում և բողոք,

որից 93-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 61 |  61 | - |  - | 61 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 25 |  25 | 17 | - | 8 |  |
| Բնակարան հատկացնելու | 19 | 19 | - | 5 | 14 |  |
| ԱՅԼ | 75 |  75 | 19 | - | 56 |  |
| **Ընդամենը** |  180 | 180 | 36 | 5 | 139 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 93 | 93 | 12 |  2 | 79 |  |
| Ֆինանսական աջակցություն | 40 | 40 |  | - | 40 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 8 | 8 | - | - | 8 |  |
| Բնակարանի հատկացման և վերանորոգման  | 12 | 12 | - | 2 | 10 |  |
| Այլ | 33 | 33 | 12 | - | 21 |  |
| **Ընդամենը** | 93 | 93 | 12 | 2 | 79 |  |

2.2018թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում կատարվել է 112 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 112-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 57 | - | 2 | 55 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 19 | - | 1 | 18 |  |
| Բնակարան հատկացնելու և սողանիքի գոտում գտնվելու մասին | 16 | 1 | 2 | 13 |  |
| Այլ | 20 | 5 | 2 | 13 |  |
| **Ընդամենը** | 112 | 6 | 7 | 99 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 57 | - | 2 | 55 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 19 | - | 1 | 18 |  |
| Բնակարան հատկացնելու և սողանքի գոտում գտնվելու մասին  | 16 | 1 | 2 | 13 |  |
| Այլ | 20 | 5 | 2 | 13 |  |
| **Ընդամենը** | 112 | 6 | 7 |  99  |  |