**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2018թվականի հունիս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 216 առաջարկություն, դիմում և բողոք,

որից 17 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 143 |  143 | 133 |  10 | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 32 |  32 |  | - | 32 |  |
| Բնակարան հատկացնելու | 14 | 14 | - | - | 14 |  |
| ԱՅԼ | 27 |  27 | 6 | 6 | 15 |  |
| **Ընդամենը** |  216 | 216 | 139 | 16 | 61 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 17 | 17 | - | - | - |  |
| Ֆինանսական աջակցություն | 5 | 5 | 4 | - | 1 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 5 | 5 | - | - | 5 | Ելից 01/16/3249-18,07/20.1/3154-18 |
| Բնակարանի հատկացման և վերանորոգման  | 2 | 2 | - | 2 | - | Ելից 07/14.1/2549-18,01/12.1-2/3292-18,01/12.1-2/3297-18 |
| Այլ | 5 | 5 | - | - | 5 | Ելից համարը 07/16.1/2979-18/ 2-դիմում կրկնակի/ |
| **Ընդամենը** | 17 | 17 | 4 | 2 | 11 |  |

2.2018թվականի հունիս ամսվա ընթացքում կատարվել է 70 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 70-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 9 | 9 | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 29 | - | - | 29 |  |
| Բնակարան հատկացնելու և սողանիքի գոտում գտնվելու մասին | 5 | - | - | 5 |  |
| Այլ | 27 | 10 | 3 | 14 |  |
| **Ընդամենը** | 70 | 19 | 3 | 48 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 9 | 9 | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 29 | - | - | 29 |  |
| Բնակարան հատկացնելու և սողանքի գոտում գտնվելու մասին  | 5 | - | - | 5 |  |
| Այլ | 27 | 10 | 3 | - |  |
| **Ընդամենը** | 70 | 19 | 3 | - |  |