**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2018թվականի մայիս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 145 առաջարկություն, դիմում և բողոք,

որից 4 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 128 |  128 | 115 |  13 | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 4 | 4 | 4 | - | - |  |
| Բնակարան հատկացնելու | 2 | 2 | - | - | 2 |  |
| ԱՅԼ | 11 |  11 | 5 | - | 6 |  |
| **Ընդամենը** |  145 | 145 | 124 | 13 | 8 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 4 | 4 | - | - | 4 |  |
| Ֆինանսական աջակցություն | 1 | 1 | - | - | 1 | Ելից համարը 07/07/2349-18 |
| Աշխատանքի տեղավորման | 1 | 1 | - | - | 1 |  |
| Բնակարանի վերանորոգման  | 1 | 1 | - | - | 1 | Ելից համարը 07/14.1/2549-18 |
| Այլ | 1 | 1 | - | - | 1 | Ելից համարը 07/09.1-1/1885-18 |
| **Ընդամենը** | 4 | 4 | - | - | 4 |  |

2.2018թվականի մայիս ամսվա ընթացքում կատարվել է 24 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 24-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 24 | 24 | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | - | - | - | - |  |
| Բնակարանի վերանորոգման | - | - | - | - |  |
| Այլ | - | - | - | - |  |
| **Ընդամենը** | 24 | 24 | - | - |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 24 | 24 | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | - | - | - | - |  |
| Բնակարանի վերանորոգման | - | - | - | - |  |
| Այլ | - | - | - | - |  |
| **Ընդամենը** | 24 | 24 | - | - |  |