**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2018թվականի մարտ ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 189 առաջարկություն, դիմում և բողոք,

որից 7 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 176 |  176 | 168 | 8 | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 4 | 4 | 1 | - | 3 |  |
| Բնակարանի հատկացման վերանորոգման | 1 | 1 | - | - | 1 |  |
| Այլ | 8 | 8 | 2 |  | 6 |  |
| **Ընդամենը** |  189 | 189 | 171 | 8 | 10 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 7 | 7 | 2 | - | 5 |  |
| Ֆինանսական աջակցություն | 2 | 2 | 2 | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 1 | 1 | - | - | 1 | Ելից07/17.1/1601-18 |
| Բնակարանի վերանորոգման  | - | - | - | - | - |  |
| Այլ | 4 | 4 | - | - | 4 | Ելից 07/22/1450-18ելից07/16.2/1456-18 |
| **Ընդամենը** | 7 | 7 | 2 | - | 5 |  |

2.2018թվականի փետրվար ամսվա ընթացքում կատարվել է 27 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 27-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 22 | 22 | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 2 | - | - | 2 |  |
| Բնակարանի վերանորոգման | 1 | - | - | 1 |  |
| Այլ | 2 | - | - | 2 |  |
| **Ընդամենը** | 27 | 22 | - | 5 |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 22 | 22 | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 2 | - | - | 2 |  |
| Բնակարանի վերանորոգման | 1 | - | - | 1 |  |
| Այլ | 2 | - | - | 2 |  |
| **Ընդամենը** | 27 | 22 | - | 5 |  |