**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2018թվականի փետրվար ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 115 առաջարկություն, դիմում և բողոք,

որից 4 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 92 | 92 | 87 | 3 | 2 |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 1 | 1 | 1 | - | - |  |
| Բնակարանի հատկացման վերանորոգման | 4 | 4 | - | - | 4 |  |
| Այլ | 18 | 18 | 1 | 3 | 14 |  |
| **Ընդամենը** |  115 | 115 | 89 | 6 | 20 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 4 | 4 | - | 2 | 2 |  |
| Ֆինանսական աջակցություն | - | - | - | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | - | - | - | - | - |  |
| Բնակարանի վերանորոգման  | 1 | 1 | - | - | 1 | Ելից համար01/07/1032/-18 |
| Այլ | 3 | 3 | - | - | 3 | Ելից 07/07/1028-18ելից07/07/28-18ելից01/10.1-1/876-18 |
| **Ընդամենը** | 4 | 4 | - | - | 4 |  |

2.2018թվականի փետրվար ամսվա ընթացքում կատարվել է 16 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 16-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 16 | 16 | - | - |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Ընդամենը** |  |  | - | - |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 16 | 16 | - | - |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Ընդամենը** |  |  | - | - |  |