**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

 **Հայաստանի Հանրապետության** ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆ -ում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2018թվականի հունվար ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 110 առաջարկություն, դիմում և բողոք,

որից 5 -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի կողմից.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 94 | 94 | 94 | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 2 | 2 | - | - | 2 |  |
| Բնակարանի հատկացման վերանորոգման | 2 | 2 | - | - | 2 |  |
| Այլ | 12 | 12 | 12 | - | - |  |
| **Ընդամենը** |  110 | 110 | 106 | - | 4 |  |
| Որից՝ ՀՀ կառավարության աշխատակազմից վերահասցեագրված | 5  | 5 | 2 | - | 3 |  |
| Ֆինանսական աջակցություն | 1 | 1 | 1 | - | - |  |
| Աշխատանքի տեղավորման | 1 | 1 | - | - | 1 | Ելից համար07/07/333-18 |
| Բնակարանի վերանորոգման  | 1 | 1 | - | - | 1 | Ելից համար01/10.2/168-178 |
| Այլ | 2 | 2 | - | - | 2 | Ելից 07/10.1/310-18 |
| **Ընդամենը** | 5 | 5 | 1 | - | 4 |  |

2.2018թվականի հունվար ամսվա ընթացքում կատարվել է 27 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 27-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Ֆինանսական աջակցություն | 27 | 27 | - | - |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Ընդամենը** | 27 | 27 | - | - |  |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |
| Ֆինանսական աջակցություն | 27 | 27 | - | - |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Ընդամենը** | 27 | 27 | - | - |  |